



החברה הכלכלית מיסודה של עיריית טבריה בע"מ

לביצוע עבודות עריכה, אספקה והתקנה של תחנות סיור דיגיטליות
באתרי תיירות בעיר העתיקה טבריה
החברה הכלכלית מיסודה של עיריית טבריה בע"מ

פרק ג' – מפרט טכני, כתב כמויות, תוכניות והצעת מחיר

נספח ג'1 – מפרט טכני

נספח ג'2 – טבלת פריטים ומחירים

נספח ג' – הצעת המציע



נספח ג' 1

מפרט טכני

מפרט טכני והוראות מיוחדות לביצוע העבודות והשירותים

(הכל כלול במחיר התמורה הפאשולית, ללא תמורה נוספת)

1. החברה הכלכלית מיסודה של עיריית טבריה בע"מ ("החברה") מזמינה בזה להגיש לה הצעות לביצוע עבודות עריכה, אספקה והתקנה של תחנות סיור דיגיטליות באתרי תיירות בעיר העתיקה טבריה (להלן: "העבודות"). והכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם. מפרטי העבודות / השירותים, אופן ותנאי ביצועם, התמורה ותנאי תשלומה, ויתר תנאי ההתקשרות בין החברה לבין הזוכה במכרז, מפורטים במסמכי המכרז.
2. המציע הזוכה יבצע את העבודות להקמה של **כעשרים (כ-20)** תחנות סיור דיגיטליות באתרי תיירות אשר יהוו פתרון חדשני לחוויית הסיור בנקודות עניין נבחרות בטבריה הקדומה – מתוך כוונה לפתוח שיח ולהתאים את הרכיבים לצרכים, להעדפות ולחזון העירוני (להלן: "תחנות הסיור").
3. החברה תהיה רשאית להזמין מעת לעת הקמת תחנות סיור נוספות - כמות התחנות אשר יוזמנו בפועל במהלך כל תקופת ההתקשרות תהיה בשיקול דעת החברה בלבד.
4. הצעת המחיר של המציע הינה הצעה להקמת תחנת סיור **אחת** (כמות התחנות אשר יוזמנו בפועל תהיה בשיקול דעת החברה בלבד) בהתקשרות לשלוש שנים הכוללים: את כל העלויות החד פעמיות, רישוי מלא, וכן תחזוקה.
5. תחנות סיור שיוקמו יסייעו בהנגשת הסיפור המקומי של העיר טבריה – עיר עם עבר יהודי, רומי, נוצרי וישראלי מרתק – לקהלים מגוונים בארץ ובעולם: משפחות, קבוצות, תלמידים ותיירים, זאת, תוך שמירה על פשטות ונגישות, וחיבור חווייתי שמותאם לעידן הדיגיטלי.
6. הזוכה יספק את כל הציוד והחומרים הנדרשים לאספקת תחנות הסיור, התקנתם וחיבורם, ויבצע את כל העבודות הנלוות הנדרשות בתנאי המכרז ומסמכיו וכן כל עבודה נלווית ו/או עקיפה הכרוכה בכך, גם אם לא נרשם במפורש במכרז.
7. תחנות הסיור יכללו את הרכיבים להלן:

7.1 שילוט פיזי הכולל הסבר על הנקודה התיירותית בטבריה הקדומה וברקוד סריקה QR – השילוט יאושר על ידי החברה הכלכלית.

7.2 ברקוד הסריקה יפנה ל:

7.2.1 אפליקציית סיור אינטואיטיבית הפועלת ללא צורך בהורדה;

החברה הכלכלית מיסודה של עיריית טבריה בע"מ



החברה הכלכלית
לפיתוח טבריה

מכרז פומבי מס' ___/2025
פרק ג' – מפרט טכני וכתב כמויות

7.2.2 סרטוני וידאו בטכנולוגיות AI אשר יופקו על ידי הספק;

7.2.3 משחקים אינטראקטיביים מותאמים לגילאים שונים (כולל משחקי AI) אשר יופקו על ידי הספק

7.2.4 מדריך AI חכם שמלווה את המבקר בזמן אמת;

התוכן הדיגיטאלי יופק על ידי הספק בשיתוף גורמי מקצוע של: היסטוריון מטעם החברה הכלכלית, נציג רשות העתיקות, נציגי החברה – כל תוכן יאושר מראש ובכתב על ידי מנהלת אגף התיירות.



מכרז פומבי מס' ___/2025
פרק ג' – מפרט טכני וכתב כמויות

א. אפליקציה, שרתים ותחזוקה שוטפת:

האפליקציה הינה הבסיס הדיגיטלי לכל חוויית הסיור. פועלת ישירות מהדפדפן ללא צורך בהורדה, התקנה או הרשמה. כל מבקר יכול להתחבר אליה בקלות באמצעות סריקת QR או הקלדת כתובת פשוטה.

שירות האפליקציה כולל:

1. אחסון בענן של כל תכני הסיור – טקסטים, תמונות, קריינות, וידאו וכל מדיה אחרת.
2. גישה מהירה מכל מכשיר – מותאם לניידים, ללא צורך בהורדה.
3. מפת סיור אינטראקטיבית – ניווט פשוט ונוח בין התחנות.
4. שילוב טכנולוגיית QR – כולל מערכת ניהול וניטור של הקודים לאורך הזמן.
5. תחזוקה שוטפת – ניטור ביצועים, טיפול בתקלות, שירות לקוחות טכני אנושי.
6. עדכוני אבטחה שוטפים – לשמירה על יציבות ואמינות.
7. תמיכה בשפות שונות – עברית, אנגלית, ואחרות לפי הצורך.
8. אפשרות לשילוב תכני נגישות – עבור מבקרים עם מגבלות ראייה או שמיעה.

ב. הפקת סרטונים דיגיטליים:

הפקה של סרטונים קצרים בעברית ואנגלית עבור כל אחת מתחנות הסיור. כל סרטון, באורך של 90 שניות לפחות.

שירות הפקת הסרטונים כולל:

9. הפקה מתקדמת בטכנולוגיות בינה מלאכותית – סרטונים איכותיים, אחידים ללא צורך בצילומי שטח, שחקנים או תקציבי הפקה גבוהים.
10. התאמה אישית לכל תחנה – כל סרטון מבוסס על תסריט ייחודי שמספר את הסיפור המקומי בצורה פשוטה, מרתקת ונגישה לכל גיל.
11. דו-לשוניות מלאה – כל הסרטונים מופקים מראש בעברית ובאנגלית, עם אפשרות להרחבה לשפות נוספות לפי קהל היעד.
12. חוויית צפייה עשירה – הסרטונים כוללים קריינות קולית מקצועית, אנימציות, מוזיקה, ותמונות אותנטיות – באחידות גרפית כדי לשמור על חוויה איכותית לאורך כל הסיור.

ג. משחקים דיגיטליים מבוססי AI:

שילוב של משחקים אינטראקטיביים כחלק מחוויית הביקור בטבריה מוסיף רובד של אתגר, חקירה והנאה – מותאם עבור משפחות, ילדים וקבוצות נוער. המשחקים נטמעים באפליקציית הסיור עצמה, מבוססים על תחנות התוכן הקיימות, ומציעים חוויית למידה דינמית, מהנה ומותאמת למקום.

ד. מדריך AI – אופציונאלי בלבד

שילוב מדריך בינה מלאכותית בסיור מאפשר לכל מבקר לפנות בזמן אמת – בדיבור או בכתיבה – ולשאל כל שאלה שמתעוררת במהלך הביקור. התשובות נמסרות מיד, בעברית ובאנגלית, בשפה נגישה וברורה, על סמך המידע הרלוונטי בתחנה שבה נמצא המבקר.

שירות מדריך AI יכלול:

1. פיתוח והטמעה של מדריך AI מותאם אישית לכל נקודת עניין, על בסיס תוכן הסיור המלא.

החברה הכלכלית מיסודה של עיריית טבריה בע"מ



החברה הכלכלית
לפיתוח טבריה

מכרז פומבי מס' ___/2025
פרק ג' – מפרט טכני וכתב כמויות

2. שאלות חופשיות בדיבור או בטקסט, בעברית ובאנגלית (עם אפשרות להוספת שפות בעתיד).
3. מענה קולי (Speech-to-Text) שמקריא את התשובה בקול אנושי – כחלק מנגישות דיגיטלית.
4. זיהוי התחנה הרלוונטית לפי קוד QR או ניווט פנימי – לקבלת מידע מדויק בכל נקודה.
5. עדכוני תוכן ובקרת איכות שוטפים – להבטחת מידע מדויק ורלוונטי לאורך זמן.
6. תחזוקה טכנית מלאה ועדכוני אבטחה שוטפים, כולל תמיכה שוטפת.

החברה הכלכלית מיסודה של עיריית טבריה

בע"מ



החברה הכלכלית
לפיתוח טבריה

מכרז פומבי מס' ___/2025
פרק ג' – מפרט טכני וכתב כמויות

נספח ג' 2

טבלת פריטים ומחירים

הפריט	פירוט השירות	סוג עלות	תמורה מקסימאלית עבור עריכה אספקת והתקנה על פי כל תנאי המכרז – לא כולל מע"מ
שילוט פיזי	שלט ממתכת הכולל חריטת כיתוב וברקוד סריקה	חד פעמית	1,000 ₪ לתחנת סיור אחת.
אפליקציה, שרתים ותחזוקה שוטפת	פיתוח חד-פעמי + רישוי ותחזוקת שרתים ל-3 שנים	חד פעמית + רישיון	1,800 ₪ לתחנת סיור אחת.
הפקת סרטוני וידאו בטכנולוגיות AI	90 שניות, קריינות, גרפיקה, תסריט, עברית/אנגלית	חד פעמית	9,000 ₪ לסרטון אחד
משחקים אינטראקטיביים מותאמים לגילאים שונים בטכנולוגיה רגילה AI;	פיתוח ושילוב דמות וירטואלית – יוטמעו במספר תחנות סיור על פי דרישה ושיקול דעת החברה בלבד.	חד פעמית + רישיון	20,000 ₪ למשחק אחד
משחקים אינטראקטיביים מותאמים לגילאים שונים בטכנולוגיות AI;	פיתוח ושילוב דמות וירטואלית - יוטמעו במספר תחנות סיור על פי דרישה ושיקול דעת החברה בלבד.	חד פעמית + רישיון	60,000 ₪ למשחק אחד
מדריך AI – תמחור אופציונאלי בלבד	פיתוח הטמעה ותחזוקה - יוטמעו במספר תחנות סיור על פי דרישה ושיקול דעת החברה בלבד.	חד פעמית + רישיון	30,000 ₪ לאחד

החברה הכלכלית מיסודה של עיריית טבריה

בע"מ



החברה הכלכלית
לפיתוח טבריה

מכרז פומבי מס' ___/2025
פרק ג' – מפרט טכני וכתב כמויות

נספח ג' 3

הצעת המציע

- הנדון: הצעת המחיר למכרז פומבי מס' 00/2025
לביצוע עבודות עריכה, אספקה והתקנה של תחנות סיוור דיגיטליות באתרי תיירות בעיר העתיקה טבריה
1. אנו הח"מ _____ ח.פ. _____ ("המציע") מצהירים כי קראנו בעיון את כל הדרישות והתנאים במסמכי מכרז זה, כולל את החוזה שצורף למכרז, המפרט הטכני, כתב הכמויות וכל המסמכים והנספחים הקשורים להם.
 2. ידוע לנו כי המחירים הנקובים בנספח ג' 3 למכרז הינם מחירי מקסימום ולא ניתן להגיש הצעה העולה על מחירים אלו.
 3. סה"כ מחירי כתב הכמויות בהפחתת אחוז ההנחה שמוצעת בהצעתנו זו, יהווה את התמורה הפאושלית לביצוע העבודה כל פי כל דרישות המכרז, החוזה והמפרט הטכני, לרבות כל תוספת עבודה ו/או הוצאה ו/או עבודה נלווית ו/או עקיפה, הנדרשת לביצוע העבודה באופן מלא ומושלם. כמו כן ידוע לנו ומוסכם עלינו כי תמחור העבודות אינו לפי מזידה וכל השינויים שיידרשו בפועל בכמויות המוערכות בכתב הכמויות, לא ישנו את התמורה הפאושלית.
 4. הננו מתחייבים לבצע את העבודות והשירותים נשוא המכרז על פי כל תנאי המכרז ונספחיו, לרבות תנאי החוזה, המפרט הטכני, הוראות הבטיחות המתחייבים ועל פי כל דין, לשביעות רצונה הגמור של החברה, בהתאם לתמורה הפאושלית, ללא תמורה נוספת, גם במקרה ותדרשנה הגדלת הכמויות.
 5. הצעת המחיר

אחוז ההנחה המוצע על ידנו על התמורה המקסימאלית המפורטת בטבלת הפריטים לעיל הינו % _____ הנחה.

- לא ניתן להגיש הצעה המהווה תוספת על המחיר.
 - ניתן להגיש הצעה של 0% הנחה, המהווה את מחיר המקסימום של המכרז.
 - ניתן לציין שיעור הנחה הכולל עד 2 ספרות לאחר הנקודה העשיריית. לדוג': 3.25%.
6. הננו מצהירים בזה כי מיום חתימתנו על הצעה זו מחייב אותנו החוזה על כל תנאיו ונספחיו.

ת"ז/מס' חברה בע"מ/
מס' שותפות רשומה

חתימת המציע

שם המציע

כתובות המציע

טלפון המציע

פרטי מוסמכי חתימה החתומים בשם המציע:

ת.ז.

שם

ת.ז.

שם

חתימת המשתתף + חותמת