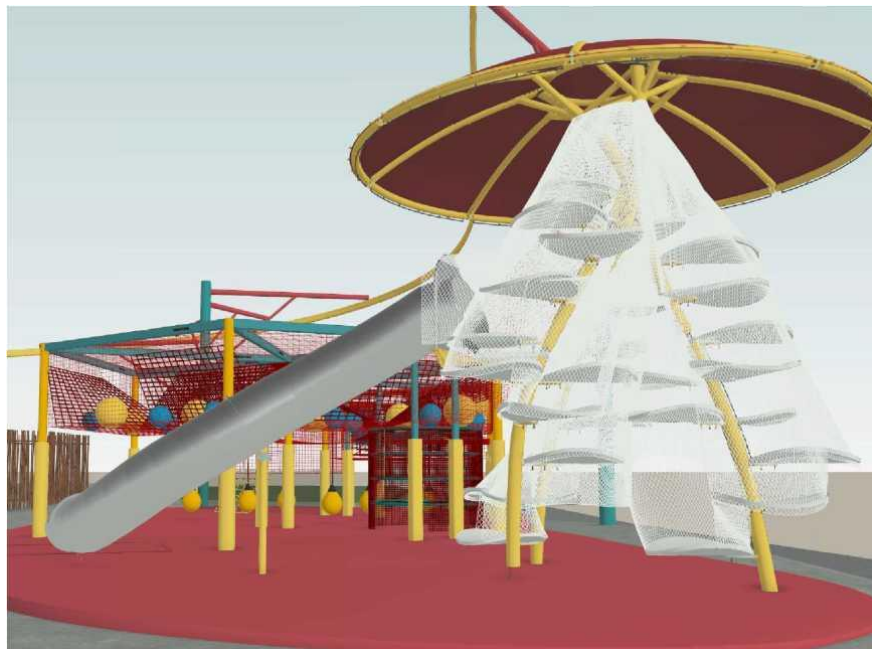


מגרש משחקים לטיפוס עננים ( Cloud  
(Climb) ומבוך רשת (Net Maze)  
מדריך תפעול ותחזוקה

---



**אזהרה: מפעילי מתקנים אלה חייבים לקרוא מדריך זה ולהבין לחלוטין את כל הדרישות ולעמוד בהנחיות התחזוקה.**



מגרש המשחקים הוא שילוב של טיפוס עננים ומבני מבוך רשת. מגרש המשחקים הוא מבנה טיפוס תלת מימדי בטוח המיועד לילדים. המפעילים אחראים להקפיד על כל התקנות החלות בנוגע לשימוש במוצר.

פעילויות מגרש המשחקים מתוכננות ונבנות בהתאם ל- EN 1176 - תקני בטיחות מגרשי משחקים.

לפני השימוש במבנה מגרש המשחקים, בדוק את כל הציוד מדי יום והחלף כל חלק או רכיב שנראה פגום, שחוק או שנכשל בבדיקה. המפעילים אחראים לתחזוקה נאותה של מוצרי Walltopia.

אם המוצר אינו נרכש ישירות מ-Walltopia, המפיץ, הסיטונאי או הקמעונאי אחראים לספק מדריך זה ללקוח.

**אזהרה: שימוש לא נכון, שימוש לרעה ו/או היעדר תחזוקה נאותה מגדילים את הסיכון לפציעה חמורה או מוות ומבטלים כל אחריות.**

אם יש ספק לגבי בטיחות המתקן, הפסק מיד את השימוש במתקן ופנה ליצרן או לנציגים מורשים.



## תוכן העניינים

	<b>תוכן העניינים</b>
<b>5</b>	<b>מבוא</b>
5	קהל יעד
6	דגמים
7	תקני בטיחות
<b>8</b>	<b>כללי בטיחות</b>
8	סביבה
9	ביגוד
10	מפעילים
10	בדיקות ותחזוקה
<b>11</b>	<b>בדיקות</b>
11	בדיקות יומיות
11	פריטים נדרשים
11	כדי לבדוק את הרשתות:
12	בדיקות שבועיות
13	פריטים נדרשים
13	כדי לבדוק את חבלי התיל:
15	כדי לבדוק את הברגים, האומים והשקלים:
16	כדי לבדוק את המותחנים:
16	כדי לבדוק את הפלטפורמות:
16	בדיקות חודשיות
17	פריטים נדרשים
17	כדי לבדוק את מבנה הפלדה:
17	בדיקות שנתיות
<b>18</b>	<b>תפעול</b>
18	הפעלת מגרש המשחקים (טיפוס ענן עם מבוך רשת)
18	פיקוח על מגרש המשחקים
18	ברוכים הבאים, כאן מתחילים:
19	נהלי חירום
19	כדי לנהל מצב חירום קל:
20	כדי לנהל מצב חירום משמעותי:
20	פינוי במקרה של שריפה:
<b>22</b>	<b>תביעות אחריות ובקשות שירות</b>
<b>23</b>	<b>טפסים</b>
24	טופס בקשת שירות Walltopia
26	רשימת בדיקה יומית של Walltopia
27	רשימת בדיקה שבועית של Walltopia
29	רשימת בדיקה חודשית של Walltopia



## מבוא

מגרש המשחקים הוא מבנה טיפוס רב קומות, המהווה מעבר בין מבוך למתקן כושר בג'ונגל. זהו פסל תלת מימדי שתוכנן במיוחד לטיפוס. פלטפורמות ורשתות אופקיות התלויות על צינורות פלדה וכבלים מאפשרות למבקרים לעבור מעל, מתחת ובתוך המבנה. את ריגוש הגובה ניתן לחוות ללא כל מערכת אבטחה בחבלים, על ידי מעבר המשתתף במבנה טיפוס המוגן ברשתות בטיחות.

המפעילים אחראים להקפיד על כל התקנות החלות בנוגע לשימוש במוצר.

במגרש המשחקים הזה יש שבע רשתות משולשות אופקיות עם מכשולים שונים, רשת שיפוע, מנהרת רשת אופקית, מנהרת רשת אנכית וטיפוס עננים עם מגלשה ככניסה.

הכניסה לאטרקציה היא דרך מנהרת רשת אנכית העשויה מחבלי פוליאסטר, רשת בהטייה וטיפוס עננים.

כל נקודות הכניסה יכולות לשמש גם כיציאות. יציאה נוספת היא מגלשת הצינור העשויה נירוסטה.

מבוך הרשת כולל מספר מכשולים שונים - מבוך חבלים, בריכת כדורים, רשת עליונה וכדורי התעמלות.

מנהרת רשת אופקית נוספת מחברת שניים מצדי המבוך וטיפוס העננים.

לאורך כל המשחק, אתם מאובטחים לחלוטין על ידי רשתות ביטחון.

**אזהרה: טיפוס על הרשת והמגלשות אסור!**



## קהל יעד

מדריך זה מתאר את נהלי הבטיחות, התפעול והבדיקה עבור מבוך הרשת וטיפוס העננים. הוא מיועד לבעלים ומפעילים של מתקני ספורט ושעשוע ואנשי התפעול והשירות שלהם.

כל אנשי הצוות המפעילים את מבנה מגרש המשחקים חייבים:

- לקרוא ולהבין את כללי הבטיחות בעמוד 8.
- לבצע בדיקות יומיות, שבועיות וחודשיות, למלא, לחתום ולתארך את רשימת הבדיקה \_ לפני פתיחת מגרש המשחקים להפעלה.
- להפסיק מיד את השימוש ולהודיע להנהלה בעת גילוי נזק לפלטפורמה, רשת ביטחון או אלמנט מבני.
- להודיע להנהלה על טיפול תחזוקה שגרתי קרוב במתקן.

**דגמים**

פלטפורמות	פלסטיק עם LED
רשתות ביטחון של טיפוס עננים	נירוסטה עם כיסוי PVC שקוף
רשתות ביטחון של מבוך רשת	רשתות פוליאסטר
קבוצת גיל	4-14 שנים
גובה המשתתף	מקסימום 150 ס"מ
משקל המשתתף	מקסימום 70 ק"ג
קיבולת מומנט של טיפוס העננים	18 אנשים לכל היותר בכל פעם בתוך המתקן
קיבולת פלטפורמה אחת של טיפוס עננים	אדם אחד
קיבולת מומנט למבוך הרשת	32 אנשים לכל היותר בכל פעם בתוך האטרקציה
אנשי צוות נדרשים	איש צוות אחד
פיקוח	עליך לבצע בדיקות יומיות, שבועיות וחודשיות.
מרווחים	בצע את הבדיקה השבועית הראשונה שלך <b>לא יאחר מ- 7 ימים</b> מיום ההתקנה. עליך לבצע בדיקות חודשיות <b>לא יאחר מ- 30 יום</b> ממועד הבדיקה החודשית הקודמת.

\*משתתפים מגיל 3 עד 5 חייבים בליווי מבוגר אחראי. - לתקן

## תקני בטיחות

טיפוס העננים ומבוך הרשת עומדים בתקני הבטיחות הבאים:

תקנים	רכיב
EN 1176 - 1:2017 - ציוד ומשטח מגרש משחקים - חלק 1: דרישות בטיחות כלליות ושיטות בדיקה	מתקן
EN 1176 - 10:2008 - ציוד ומשטח מגרש משחקים - חלק 10: דרישות בטיחות ספציפיות נוספות ושיטות בדיקה לציוד משחק סגור לחלוטין.	
EN 1176 - 3:2017 - ציוד ומשטח מגרש משחקים - חלק 3: דרישות בטיחות ספציפיות נוספות ושיטות בדיקה למגלשות	מגלשה
EN1990 - בסיס תכנון מבני	תומך פלדה מבנה
EN1991-1-1: פעולות על מבנים - חלק 1-1: פעולות כלליות - צפיפות, משקל עצמי, עומסים שהוטלו על מבנים	
EN1992-1-1: תכנון מבני בטון - חלק 1-1: כללים כלליים וכללים למבנים	
EN 1992-4-1 - תכנון מחברים לשימוש בבטון: חלק 4-1: כללי	
EN 1992-4-2 - תכנון מחברים לשימוש בבטון: חלק 4-5: עוגנים שהותקנו לאחר ההתקנה	
EN1993-1-8: תכנון מבני פלדה	
EN1993-1-1: חלק 1-1: כללים וכללים כלליים למבנים (כולל תיקון AC: 2009) תרגום לאנגלית של DIN EN 1993- 1-1:2010	
EN1995-1-1: תכנון מבני עץ - חלק 1-1: כללי - כללים נפוצים וכללים משותפים למבנים - חלק 1-8: עיצוב המפרקים	

## כללי בטיחות

ודא כי הוראות אלה תמיד נגישות ושמור סט הוראות אחד בסביבה הקרובה של מבנה מגרש המשחקים.



**אזהרה:** השתמש רק במבנה מגרש המשחקים כפי שנאמר במדריך זה ורק למטרתו המיועדת. אם יש חשד לתקלה, הפסק להפעיל את טיפוס העננים ובדוק את המתקן. היצרן אינו אחראי לנזק עקב שימוש לא תקין או שינוי במכשיר.

### סביבה

עקוב אחר ההנחיות הבאות כדי להבטיח שמבנה מגרש המשחקים שלך מוכן לפעולה:

- מבנה מגרש המשחקים החיצוני חייב להיות סגור במהלך גשם, שלג, סופות רעמים או מזג אוויר קשה אחר.
  - הפעל את מבנה מגרש המשחקים רק לאחר השלמת כל בדיקות הפיקוח הרגילות.
  - הגבל את הגישה למתקן למשתתפים.
  - הצג את דרישות הבטיחות להשתתפות (בצורה כתובה ומאוירת) ושלטי כניסה ויציאה שניתן לראות אותם בבירור על ידי המשתתפים.
  - ודא כי כל בליטות או חפצים בסביבת המתקן:
    - לא בדרכו של המשתתף.
    - ללא קצוות חדים.
    - מסומנות בצבע בהיר.
  - ודא שפעולתך או מעשיך אינם מפריעים לבטיחותם או ההנאה של אחרים.
  - שימו לב: אם יתעורר צורך, הורים רשאים להיכנס למבנה מגרש המשחקים באישור הצוות לסייע לילד בטיפולו.
- אל תאפשר למשתתפים המדווחים כי הם סובלים מהמצבים הרפואיים הבאים במהלך ששת החודשים האחרונים להשתמש במבנה מגרש המשחקים:
- ניתוח

- התעלפות או דימום
- נקע או שבר של איבר
- אירוע לב
- לחץ דם גבוה

אל תאפשר למשתתפים שיכורים, בהשפעת סמים או סובלים מכל מצב אחר שמציב אותם בסיכון להשתמש במתקן.

על המשתתפים:

- להקשיב למפעילים ולפעול לפי ההוראות.
- להודיע למפעיל אם הם חשים לא טוב, עייפים או לא יכולים להשלים את המסלול.
- אין לרוץ או לקפוץ - רק ללכת/לזחול מפלטפורמה לפלטפורמה
- יש להמתין עד שהמשתתף הקודם עבר לשלב הבא.
- אין להשתמש ברשת כדי לסייע באיזון
- אין להשתמש ברשת לטיפוס

## ביגוד

ודא שהמשתתפים עומדים בדרישות הלבוש והטיפוח האישי הבאות:

- שיער ארוך אסוף לאחור.
- השימוש במגרש המשחקים רק עם גרביים. אסור לשימוש ברגליים יחפות.
- לא מומלץ למשתתפים להיכנס למבוך הרשת עם נעליים. נעליים יפחיתו את תוחלת החיים של הרשתות.
- מומלץ לילדים ללבוש שרוולים ארוכים ומכנסיים.
- ביגוד עם שרוכי צוואר אינו מתאים ואין ללבוש אותו. לבשו בגדי ספורט נוחים.
- אין להכניס חפצים כמו טלפונים ניידים, צעצועים קטנים, מטבעות וכו' על מבנה מגרש המשחקים
- אין להכניס תכשיטים משתלשלים, כגון שעונים, שרשראות או צמידים.
- אין להכניס אוכל או שתייה למתקן טיפוס העננים.

- אנו ממליצים בחום להורים לילדים צעירים יותר לוודא שביקרו בשירותים לפני השימוש במבנה מגרש המשחקים! זו דרך ארוכה למטה!

### מפעילים

ודא שהמפעילים שלך:

- יודעים, מבינים ומסוגלים פיזית לבצע את נהלי ההפעלה המתוארים במסמך זה.
- מאומנים באופן מלא בשימוש נכון בכל מכשול.
- הם בני 18 לפחות.
- אינם תחת השפעת אלכוהול, סמים, תרופות או כל חומר המשנה תפיסה, יכולת קוגניטיבית, מודעות או רפלקסים.
- יש להתבונן במשתתפים בכל עת.



**אזהרה:** ודא שהמשתתפים:

- אסור לרוץ
- אסור לקפוץ
- אסור לטפס

### בדיקות ותחזוקה

רק אנשי צוות מיומנים יכולים לבצע בדיקות יומיות, שבועיות וחודשיות. אם הם סבורים שכל רכיב שחוק או פגום, יש לוודא שהם יודעים לסגור את המתקן, לרשום זאת ביומן, ולדווח לממונה. במקרה של כל נזק למגרש המשחקים, יש להפסיק את השימוש במתקן ולפנות לספק או ליצרן.

## בדיקות

על המפעילים לבצע בדיקות יומיות, שבועיות וחודשיות לפני פתיחת מגרש המשחקים לשימוש.



**אזהרה:** אם מתגלה פגם בפלטפורמות או ברשתות, יש לסגור מיד את המתקן ולדווח ליצרן.

בצע את כל הבדיקות מחוץ לשעות הפעילות הרגילות.

### בדיקות יומיות

על המפעילים לבצע את הבדיקות היומיות לפני פתיחת מגרש המשחקים להפעלה יומיומית ולהזן את התוצאות [ברשימת הבדיקה היומית](#). שמור את כל רשימות הבדיקה היומיות ביומן [השירות והתחזוקה](#) שלך.



**אזהרה:** עליך לבצע את כל הבדיקות על פי לוח הזמנים.

**אל תדלג או תתעלם מכל שלב המתואר בסעיף זה.** אי ביצוע בדיקות עלול לגרום לפגיעה קשה או אפילו למוות.

הדפס את [טופס בדיקת התחזוקה היומית של Walltopia](#) ותלה במקום גלוי למילוי על ידי הממונים שלך.

### פריטים נדרשים

- מצלמה דיגיטלית
- סרט מדידה

### כדי לבדוק את הרשתות:

1. בדוק כל רשת.
2. צלם את הבעיות הבאות והודע ליצרן על:
  - בלאי או קרע של הרשתות

- התרופפות קשר / התרופפות שזירת החבל
- שחיקה מוגזמת
- גדילים שבורים
- קיפולים חדים
- בלאי של חבלי החיבור סביב המבנה התומך

## כדי לבדוק את החבלים המשולבים:

- בדוק כל חבל.
- צלם את הבעיות הבאות והודע ליצרן על:
- עיוות בחיבור כגון לולאות סיום אוטומטיות או ברגים מעוקמים, או חוטים שבורים
- **השטחה מוגזמת**
- שחיקה מוגזמת
- התרופפות שזירת החבל
- שבירה בגדילים הפנימיים
- קורוזיה (עדות לחלודה או התקלפות)
- קיפולים חדים
- חשיפה של ליבת החוט בין הגדילים החיצוניים

## בדיקות שבועיות

על המפעילים לבצע את הבדיקות הבאות כל שבעה ימים החל ממועד הזמנת מגרש המשחקים Walltopia ולאחר ביצוע הבדיקה היומית הרגילה. הזן את התוצאות ברשימת הבדיקה [השבועית של Walltopia](#). שמור את כל רשימות הבדיקה השבועיות ביומן [השירות והתחזוקה](#) שלך.



**אזהרה:** בצע בדיקות חודשיות על פי לוח הזמנים:

- לא יאוחר מ-7 ימים מיום ההתקנה.
  - לא יאוחר מ-7 ימים לאחר כל בדיקה שבועית.
- אל תדלג או תתעלם מכל שלב המתואר בסעיף זה.** אי ביצוע בדיקות אלה עלול לגרום לפגיעה קשה או אפילו למוות.

הדפס את **טופס בדיקת התחזוקה השבועית של Walltopia** ותלה במקום גלוי למילוי על ידי הממונים שלך.

על המפעילים לבדוק את המתקנים והכבלים מדי שבוע לפני פתיחת מגרש המשחקים Walltopia להפעלה יומיומית.

### פריטים נדרשים

- מצלמה דיגיטלית
- מפתח ברגים 16/17 עבור ברגים M10
- סרט מדידה

### כדי לבדוק את חבלי התיל:

1. בדוק כל חבל.

ראה איור 6 לנזקי חבל אופייניים.

2. צלם את הבעיות הבאות והודע ליצרן על:

• עיוות בחיבור כגון לולאות סיום אוטומטיות או ברגים מעוקמים, או חוטים שבורים

#### • השטחה מוגזמת

- שחיקה מוגזמת
- התרופפות שזירת החבל
- שבירה בגדילים הפנימיים
- קורוזיה (עדות לחלודה או התקלפות)
- קיפולים חדים
- חשיפה של ליבת החוט בין הגדילים החיצוניים



בלאי חמור



עיקום חד (בצורת רגל כלב) התפשטות חוטים ("כלוב



קיפול חד



תג / מזהה לא קריא



אביזרים פגומים

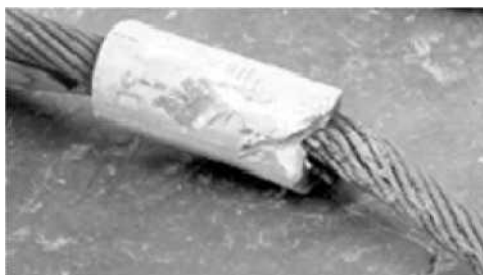


קורוזיה



כבלים שבורים

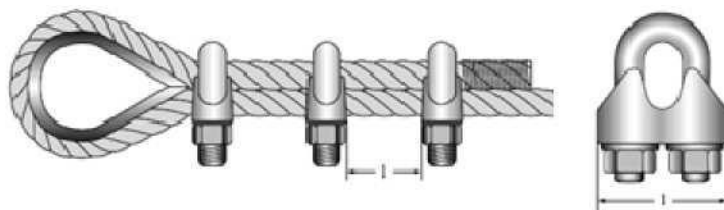
איור 6. נזקי כבל פלדה אופייניים



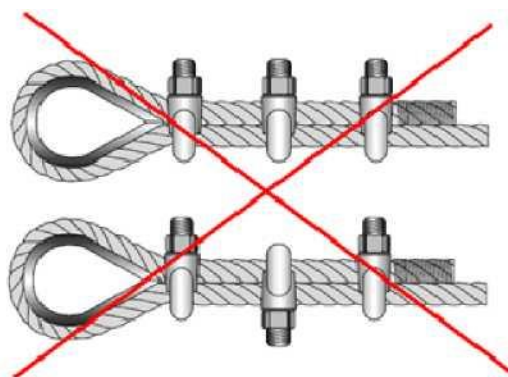
איור 7. נזק לשרוול אלומיניום



איור 8. שרוול אלומיניום קורוזיבי



איור 9. כיוון נכון לחבקי חבלים



איור 10. חיבור קצה עם חבקי חבל שהותאמו בצורה לא נכונה

## כדי לבדוק את הברגים, האומים והשאקלים:

1. בדוק את הברגים, האומים והשאקלים.
2. צלם את הבעיות הבאות והודע ליצרן על:

- סטיה או עיוות תחת עומס
- ברגי עין מכופפים או מעוותים
- שריטות, חריצים או סדקים
- בלאי או שחיקה
- שקעים עקב קורוזיה

- עדות לנזקי חום ושינוי צבע (למשל, מפגיעת ברק או שריפה)

## כדי לבדוק את המותחנים:

1. בדוק את המותחנים.
2. צלם את הבעיות הבאות והודע ליצרן על:
  - סטיה או עיוות תחת עומס
  - מחברים וברגים כפופים
  - סדקים
  - שקעים עקב קורוזיה
3. הדק את כל האומים הרופפים.
4. הדק כל קצה פלדה מושחל שהתרופף מגוף המותחן.

## כדי לבדוק את הפלטפורמות:

1. בדוק את הפלטפורמות.
2. צלם את הבעיות הבאות והודע ליצרן על:
  - סדקים ארוכים מרוחב האלמנט או עמוקים יותר מ-30% מהאלמנט
  - בלאי חריג על המשטחים
  - חלקים שבורים, קצוות חדים או רכיבים בולטים
  - כיסי ריקבון

## בדיקות חודשיות

על המפעילים לבצע את הבדיקות הבאות כל שלושים יום החל ממועד הזמנת מגרש המשחקים Walltopia ולאחר הבדיקות היומיות והשבועיות הרגילות. הזן את התוצאות ברשימת הבדיקה [החודשית של Walltopia](#). שמור את כל רשימות הבדיקה החודשיות ביומן [השירות והתחזוקה](#) שלך.



**אזהרה:** בצע בדיקות חודשיות על פי לוח הזמנים:

• לא יאוחר מ-30 יום ממועד ההתקנה.

• לא יאוחר מ-30 יום לאחר כל בדיקה חודשית.

**אל תדלג או תתעלם מכל שלב המתואר בסעיף זה.** אי ביצוע בדיקות אלה עלול לגרום לפגיעה קשה או אפילו למוות.

הדפס את **טופס בדיקת התחזוקה החודשית של Walltopia** ותלה במקום גלוי למילוי על ידי הממונים שלך.

### פריטים נדרשים

- מצלמה דיגיטלית
- סרט מדידה
- מפתח ברגים 24 לבורג M16
- גדלים שונים של מברשות עם זיפים טבעיים לניקוי

### כדי לבדוק את מבנה הפלדה:

1. בדוק את מבנה הפלדה.
2. צלם את הבעיות הבאות והודע ליצרן על:
  - סטיה או עיוותים באלמנטים מבניים
  - סדקים ברכיבי פלדה
  - ריתוכים סדוקים או שבורים
  - חלודה או התקלפות עקב קורוזיה
3. החלף אומים, ברגים ודיסקות חסרות.
4. בדוק סימני מומנט, הדק את האומים הרופפים וסמן מחדש את סימני המומנט.
5. נקו את המתקן כולו באמצעות מברשות עם זיפים טבעיים.

### בדיקות שנתיות

על איש מורשה של Walltopia או מוסד מוסמך לבדוק את המתקן כל 12 חודשים מיום ההתקנה.



**אזהרה:** אי בדיקה ותחזוקה של האטרקציה במרווחי הזמן הנדרשים עלולה לגרום לפגיעה חמורה, נזק לרכוש או אפילו מוות ועלול להיות נתון לדין כעבירה פלילית או רגולטורית בתחום השיפוט שלך.

היקף הבדיקה השנתית כולל:

- רשתות
- כבלים
- מבנה תומך
- מגלשה

## תפעול

### הפעלת מגרש המשחקים (טיפוס ענן עם מבוך רשת)

מגרש המשחקים Walltopia חייב להיות בפיקוח על ידי צוות מיומן. השלם [בדיקות יומיות](#) לפני פתיחת המתקן



**אזהרה:** רק אנשי צוות מיומנים יכולים לפקח על מגרש המשחקים של Walltopia. על המפעילים לוודא שהמשתתפים קוראים ומבינים את [כללי הבטיחות](#).

### פיקוח על מגרש המשחקים

יש לקבל את פני המשתתפים, לוודא את מידותיהם ולבושם, ולהכניסם לפעילות במגרש המשחקים.

### ברוכים הבאים, כאן מתחילים:

1. קבלו את המשתתף ואספו את המידע הבא:

- גיל
- המשתתפים חייבים להיות בני 4 לפחות.
- גובה
- מקסימום 150 ס"מ
- משקל
- מקסימום 70 ק"ג

- בריאות
- שאל אם המשתתף סובל ממחלת לב, לחץ דם גבוה או עבר ניתוח לאחרונה.
- למידע נוסף, עיין בכללי [הבטיחות למשתתפים](#).
2. יש להדריך את המשתתף לגבי המבנה.
  - הסבר כיצד להשתמש במגלשה על פי המסמך "מדריך תחזוקת מגלשות-1"
  3. שימו לב להתקדמות המשתתף וספקו ייעוץ או סיוע במידת הצורך.



**אזהרה:** ודא שהמשתתפים שומרים על הכללים:

- אסור לרוץ
- אסור לקפוץ
- אסור לטפס

## נהלי חירום



**אזהרה:** כל אנשי הצוות חייבים להכיר את נהלי החירום.

מצב חירום קל הוא אירוע שאינו כרוך במצב מסכן חיים ובדרך כלל ניתן לטפל בו על ידי איש צוות שהוכשר בעזרה ראשונה. מצב חירום גדול כרוך בפציעה קשה או במצב מסכן חיים. במקרה חירום גדול, הפסק מיד את כל הפעילויות במתקן ופנה לשירותי החירום.

**מומלץ שיהיה במקום לפחות איש צוות אחד עם הכשרה מוסמכת לעזרה ראשונה בשעות הפעילות.**

## כדי לנהל מצב חירום קל:

1. בקש מחבר צוות לכסות את תפקידך בזמן שאתה מתמודד עם האירוע.
2. הודע למפעילים וחברי צוות אחרים על האירוע.

3. הודע למנהל המשמרת בהקדם האפשרי.

4. ספק עזרה ראשונה או סיוע מתאים אחר.

5. מלא טופס דוח [אירוע/תאונה](#).

6. חזור לתפקיד כאשר האירוע נגמר.

### כדי לנהל מצב חירום משמעותי:

1. הודע למנהל המשמרת באופן מיידי והפסק את כל הפעילויות הנוכחיות.

2. הודע למפעילים וחברי צוות אחרים על האירוע.

3. התחל פעולת הצלה או עזרה ראשונה לפי הצורך.

4. יש למנוע מקהל להתאסף סביב הנפגע.

5. על מנהל המשמרת:

- להורות לחבר צוות להתקשר לשירותי חירום.
- ייעד חבר צוות לפגוש את אנשי החירום בכניסה ויביא אותם ישירות לאירוע.
- מלא טופס דוח [אירוע/תאונה](#).
- הודע למנהל המתקן.
- אסוף עדות מעד בכתב במידת האפשר ובמידת הצורך.

### פינוי במקרה של שריפה:

1. הפעל אזעקת אש.

2. הודע לחברי צוות אחרים.

3. התקשר לשירותי חירום.

4. יש לבקש מהציבור להתפנות באופן מיידי באופן מסודר, תוך היזהרות שלא לגרום לבהלה.

5. יש לכוון את הציבור לנקודת ההתכנסות.

- אל תאפשר לחברי הציבור לאסוף פריטים אישיים מאזורים אחרים במתקן.
  - אל תאפשר להציבור להיכנס למתקן.
  - אין להיכנס למתקן עד להוראה מתאימה ממקצין הכיבוי אש/מנהל המשמרת לאחר השלמת הפינוי וסיום מצב החירום.
6. על מנהל המשמרת:
- א. סגור את האזור שבו הופעלה האזעקה.
  - ב. כבה את החשמל, למעט תאורה.
  - ג. הכוון את הצוות לביצוע פינוי מתקן.
  - ד. בדוק שכל הצוות והמבקרים נוכחים ושלמים.

ה. קח את כל הרשימות הרלוונטיות מהקבלה לצורך הצלבה בנקודת ההתכנסות.

ו. ספק את כל המידע הרלוונטי לשירותי חירום:

- אזורים שפונו
- אזורים שלא נוקו
- אנשי צוות ומשתתפים שאינם בנקודת ההתכנסות.



**אזהרה:** אם יש חשד שמישהו עדיין נמצא במתקן, אל תנסה להיכנס למתקן. ספק פרטים לשירותי חירום.

## תביעות אחריות ובקשות שירות

כדי להגיש תביעת אחריות או אם אתה זקוק לשירות, מלא את טופס הבקשה לשירות או לתיקון ושלח עם כל מסמכי החובה המפורטים בטופס אל:

שירות לקוחות Walltopia  
V111 שדרות צ'ריגרדסקו שוסה  
1784 סופיה  
בולגריה

דואר אלקטרוני: [customerservice@walltopia.com](mailto:customerservice@walltopia.com)

יש לבצע שירות תביעת אחריות כפי שאושר על ידי שירות הלקוחות. מערכות, רכיבים או חלקי חילוף המסופקים במסגרת אחריות נשלחים במשלוח בתשלום מראש. כל עלויות העבודה מוגבלות לסכום מחיר הרכישה המקורי של המערכת והרכיבים. מוצרים או חלקים שהוחלפו במסגרת האחריות הופכים לנכס של Walltopia ויש להחזיר אותם לשירות הלקוחות בתשלום מראש, אלא אם כן בוצעו הסדרים מראש.



## טפסים

סעיף זה מכיל את כל הטפסים והרשימות של Walltopia

## טופס בקשת שירות Walltopia

	לקוח:
	תאריך:
	מיקום:
	מפעיל שם:
	מספר טלפון:
	דוא"ל:
	דגם:

### בקשה זו מיועדת ל:

חלקי חילוף

תיקונים ו/או שירות טכני

### היחידה היא:

לא תחת אחריות

תחת אחריות

המפעיל מודע למדריך התפעול, מבין את תוכנו ומכיר את פעולות טיפוס הענבים של Walltopia.

### הבעיה היא עם:

רשת ביטחון:

תיאור הבעיה:

שלח עותקים של המסמכים הבאים:

- כרטיס אחריות חתום מקורי
- יומן שירות ותחזוקה עם רשומות לשלושת החודשים האחרונים
- רשימת הבדיקה החודשית האחרונה

כדי שנוכל לספק את השירות הטוב ביותר, מלא טופס זה ושלח את כל המידע והמסמכים הנדרשים. כלול תמונות של הבעיה.

- שתי רשימות ביקורת שבועיות אחרונות
- רשימת בדיקה יומית עבור 14 ימי הפעולה האחרונים



**אזהרה:** השלם את כל הבדיקות המפורטות ונקוט בפעולות מתאימות בעת הצורך. התיאורים הם תמציתיים ומשמשים כתזכורת בלבד. עיין במדריך התפעול והתחזוקה לקבלת נהלים.

## רשימת בדיקה יומית של Walltopia

מתקן/מיקום: .....

(כתוב שם בבירור) תאריך:

בדיקה שבוצעה על ידי:

צור קשר יצרן	פעולה אם התשובה היא כן	הקף את התשובה בעיגול	בדיקת פיקוח
<b>רשתות</b>			
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	בלאי או קרע של רשת הביטחון
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	התרופפות קשר / התרופפות שזירת החבל
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	שחיקה מוגזמת
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	גדילים שבורים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	קיפולים חדים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	בלאי של חבלי החיבור לאורך המסלול
<b>חבלים משולבים</b>			
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	עיוות בחיבור (לולאות סיום אוטומטיות או ברגים מעוקמים, או חוטים שבורים)
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	השטחה מוגזמת
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	שחיקה מוגזמת
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	התרופפות שזירת החבל
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	שבירת החוטים הפנימיים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חלודה או התקלפות עקב קורוזיה
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	קיפולים חדים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חשיפה של ליבת החוט בין הגדילים החיצוניים

## רשימת בדיקה שבועית של Walltopia

מתקן/מיקום: .....

בדיקה שבועית על ידי: (כתוב שם בבירור) תאריך:

צור קשר עם היצרן	פעולה אם התשובה היא כן	הקף את התשובה בעיגול	בדיקת פיקוח
<b>חבלי תיל</b>			
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	עיוות בחיבור (לולאות סיום אוטומטיות או ברגים מעוקמים, או חוטים שבורים)
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	השטחה מוגזמת
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	שחיקה מוגזמת
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	התרופפות שזירת החבל
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	שבירת החוטים הפנימיים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חלודה או התקלפות עקב קורוזיה
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	קיפולים חדים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חשיפה של ליבת החוט בין הגדילים החיצוניים
<b>לולאות מכווצות</b>			
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	סדקים או פיצולים בשרוול
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חלודה עקב קורוזיה
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חוטים שבורים ליד השרוול (יותר משני חוטים)
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חוטים שבורים בחלק הפנימי של הלולאה (יותר משני חוטים)
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	שבירות חוט שעלולות להתרחש באזור המגע בין קווי החבל ליד החבקים
לא	יש להדק.	כ / ל	אומים רופפים על חבקים של חבל תיל
<b>הברגים, האומים והשאקלים.</b>			
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	סטיה או עיוות תחת עומס
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	ברגי עין מכופפים או מעוותים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	שריטות, חריצים או סדקים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	בלאי או שחיקה
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	שקעים עקב קורוזיה
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	עדות לנזקי חום ושינוי צבע

צור קשר עם היצרן	פעולה אם התשובה היא כן	הקף את התשובה בעיגול	בדיקת פיקוח
<b>פלטפורמות</b>			
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	סדקים ארוכים מרוחב האלמנט או עמוקים יותר מ-30%
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	מהאלמנט שחיקה של המשטחים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חלקים שבורים, קצוות חדים או רכיבים בולטים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	כיסוי ריקבון
לא	יש להדק.	כ / ל	ברגים ואומים רופפים עקב התכווצות העץ
<b>מכשולים</b>			
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	שחיקה של המשטחים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חתיכות שבורות או קצוות חדים, או אלמנטים בולטים



**אזהרה:** השלם את כל הבדיקות המפורטות ונקוט בפעולות מתאימות בעת הצורך. התיאורים הם תמציתיים ומשמשים כתזכורת בלבד. עיין במדריך התפעול והתחזוקה לקבלת נהלים.

## רשימת בדיקה חודשית של Walltopia

מתקן/מיקום: .....  
בדיקה שבוצעה על ידי: ..... (כתוב שם בבירור) תאריך:

צור קשר עם היצרן	פעולה אם התשובה היא כן	הקף תשובה	בדיקת פיקוח
<b>מבנה פלדה</b>			
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	סטיה או עיוותים באלמנטים מבניים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	סדקים ברכיבי פלדה
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	ריתוכים סדוקים או שבורים
כן	שלח תמונה ליצרן.	כ / ל	חלודה או התקלפות עקב קורוזיה
לא	להחליף.	כ / ל	חסרים אומים, ברגים ודיסקות.
לא	הדק אומים רופפים. החל מחדש סימני מומנט.	כ / ל	סימני מומנט לא מיושרים

