



26 אוקטובר 2025
ד' חשוון תשפ"ו

לכבוד

משתתפי מכרז 14/2025

א.ג.ג

הנדון: מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	פרק	סעיף	עמוד	השאלה	תשובה
1.	א		נספח 6	האם ניתן להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הניסיון בנספח 6, ניתן להציג פרויקטים קודמים שבהם סופקו חלק מהמרכיבים (למשל משחקים או הדרכה), ולא דווקא את כולם יחד באותו פרויקט?	לא מוסכם. אין שינוי בתנאי הסף
2.				מה גובה הערבות?	ערבות המכרז (תנאי סף להגשה למכרז) - 10,000 ₪. ערבות הביצוע (לאחר זכייה ולהבטחת ההסכם) - 20,000 ש"ח.
3.	א			<u>מה תוקף ערבות המכרז?</u>	28.1.2026 כולל
4.	א		2	<u>עלות רכישת מסמכי המכרז</u> בעמוד אחד נכתב כי "ניתן לרכוש את מסמכי המכרז תמורת סך של 1,000 ₪", ואילו במקומות אחרים נרשם סכום של 500 ₪. נבקש להבהיר מהו הסכום התקף לרכישת מסמכי המכרז.	ניתן לרכוש את מסמכי המכרז תמורת סך של 1,000 ₪
5.	א		2	<u>נוסח סותר בעמוד ההגשה</u> בעמוד ההגשה נכתב כי הצעה נושאת את הכותרת "לביצוע עבודות אספקה והתקנות מעקות בטיחות וגידור בלבד". נבקש לוודא האם מדובר בטעות סופר או שהכיתוב הנ"ל רלוונטי למכרז הנוכחי.	טעות סופר
6.	א		2	<u>מועד הגשת הצעות</u> המועד האחרון להגשה נקבע ליום 19.10.2025 בשעה 12:00. מאחר שמועד זה חל בסמוך לחגי	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה עד ליום

חתימת המשתתף + חותמת _____



12:00 בשעה 28.10.2025 בצהריים בדיוק.	תשרי, נבקש לשקול דחייה של מועד ההגשה לפחות בשבוע ימים, עד ליום 26.10.2025, על מנת לאפשר היערכות נאותה ומלאה.				
הזכין יעבוד בשיתוף פעולה עם אגף התיירות וצוות ייעודי שיאסוף את כל חומרי הגלם הנדרשים להקמת המיזם, רק לאחר שהוסכם בין הצדדים כי הועבר כל המידע יספרו הימים להשלמת המיזם	לוח זמנים לביצוע על פי מסמכי ההסכם, תקופת הביצוע עומדת על 90 יום ממועד קבלת צו התחלת עבודה. נוכח מורכבות הפרויקט, הכולל: פיתוח, הפקה, עיצוב, האישורים הנדרשים ובדיקות התקינות הנדרשות, נבקש לשנו את לוח הזמנים לצורך הבטחת תוצר איכותי ומוקפד.	5	1.6 -6.1 6.2	א ב	.7
אין שינוי בתנאי הסעיף.	תנאי התשלום במסמכי ההתקשרות צוין כי תנאי התשלום הינם שוטף +80 ממועד סיום העבודה. נוכח היקף העלויות הכרוך הן בתכנון והן בביצוע, נבקש לשנות את תנאי התשלום לפי אבני דרך, כמקובל בפרויקטים מסוג זה – למשל: עם סיום תכנון ראשוני, סיום תכנון מפורט, הגשת תוכניות עבודה, וסיום ביצוע בפועל.	8	10	ב'	.8
הצעת המחיר מתייחסת לעלות לנקודה אחת. תשומת לב המציעים כי החברה צפויה להזמין 10 נקודות בשלב הראשון. עם הזוכה ייחתם הסכם מסגרת אשר יאפשר לחברה להזמין נקודה / נקודות נוספות בכל עת בהתקשרות ללא צורך בעריכת מכרז נוסף.	כמות התחנות והצעת המחיר במסמכי המכרז צוין כי הצעת המחיר של המציע הינה הצעה להקמת תחנת סיור אחת בלבד. האם ניתן להגיש תמחור מדורג בהתאם לכמות התחנות?	6-7	נספח 2ג	ג	.9
ראה תשובה לעיל.	במסמכי המכרז לא קיימת התחייבות לכמות מינימלית של תחנות או רכיבים, והחברה רשאית להקטין או להגדיל את ההיקף בכל שלב. מצב זה יוצר חוסר ודאות ומעמיד את המציעים בסיכון כלכלי בשל הוצאות קבועות ללא הכנסות תואמות. האם תשקול החברה להגדיר מנגנון שיבטיח ודאות בסיסית – בין אם באמצעות	3-4		א	.10

חתימת המשתתף + חותמת _____



	כמות מינימלית להזמנה ובין אם באמצעות מנגנון איזון או החזר הוצאות				
11.	א			האפשרות לפצל את צווי העבודה למקטעים קטנים או חלקיים יוצרת עלויות נוספות של התארגנות וחזרה לאתר. כיצד בכוונת החברה לאזן בין צרכיה התקציביים לבין העלויות המושתות על הספקים?	10 נקודות לפחות יתבקשו בשלב הראשוני, צוות המשרד ואנשי הידע יעמדו לרשותכם ויסייעו ככל הניתן במטרה להיות אפקטיביים. החברה תשתדל לרכז מראש את המקטעים ולהוציא כבר בשלב הראשון כמה שיותר נקודות.
12.	ב	9.5- -9.4		מחירים פאושליים ולא צמודים למדד - במסמכי המכרז נקבע כי המחירים סופיים ואינם צמודים למדד, ללא כל אפשרות לעדכון לאורך ההסכם. מצב זה מקשה על הצעת מחיר ישימה לטווח של שלוש שנים. האם תשקול החברה להגדיר מנגנון הצמדה למדד או עדכון מחירים במקרים של עלייה חריגה בעלויות?	לא ניתן.
13.	ג	3.4- 3.6		תחזוקה ותמיכה לשלוש שנים במחיר אחד - המחיר כולל מראש גם רישוי, תחזוקת שרתים ותמיכה אנושית לשלוש שנים מלאות. מאחר ועלויות התחזוקה בפועל עשויות להשתנות (עדכוני אבטחה, תיקוני תקלות, הרחבות תוכנה), כיצד בכוונת החברה לתת מענה לעלויות חריגות או בלתי צפויות? האם נשקל מנגנון להרחבת השירות בתשלום נוסף או קביעת מסגרת התאמות כלכליות במקרה של דרישות חריגות?	ככל שישנו שירות אשר אינו כלול בתפעול השוטף כפי שהוגדר בתנאי המכרז וההסכם, שירות זה יינתן לחברה רק לאחר קבלת אישורה מראש ובכתב ובהוצאת הזמנת עבודה על המחיר המוסכם.
14.	ב	9-10		במסמכי המכרז התמורה מוגדרת בעיקר ביחס לעלויות ההפקה. בפועל, תנאי המכרז מטיילים על הספק עלויות נוספות מהותיות – לרבות ביטוחים נרחבים, נטל מימוני בשל תנאי האשראי הארוכים, תמיכה ותחזוקה רב-שנתית, וכן סיכונים נוספים שאינם בשליטת הספק. האם בכוונת החברה לשקול מנגנון תשלום נוסף מעבר לתמורה על ההפקה עצמה, שיכסה חלק	התמורה כוללת את כל הוצאות הזכיות מכל מין וסוג שהוא, ועל המציע לשקלל זאת בהצעתו למכרז.

חתימת המשתתף + חותמת



	מהעלויות הנלוות המתחייבות כתוצאה מתנאי המכרז				
15.	א	10.3 10.4	ערבות מכרז - נדרשת ערבות בנקאית אוטונומית לפי נוסח מצורף, שהחברה רשאית לחלט אותה כפיצוי מוסכם מראש, גם בלי הוכחת נזק. מאחר שמדובר בפיצוי אוטומטי שאינו תלוי הוכחת נזק, האם תשקול החברה לצמצם את היקף המקרים שבהם ניתן לחלט את הערבות, כך שתהיה מידתיות מול הנזק	אין שינוי בתנאי המכרז. כל חילוט ערבות ייעשה בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז ובהתאם לכל דין.	
16.	ב	23.1- 23.4	ערבות ביצוע - מסירת הערבות היא תנאי מוקדם לחתימת ההסכם. תוקף הערבות נדרש לכל תקופת ההתקשרות + 6 חודשים נוספים, עם חובת הארכה אוטומטית שוב ושוב עד סיום ההתקשרות הנוספת. האם ניתן לקצר את תקופת הערבות או לצמצם את הדרישה להארכות חוזרות, אשר מטילות עלות נוספת ותלות בבנק	לא מוסכם.	
17.	ב	23.5	הצמדה למדד תשומות הבנייה - נקבע כי סכום ערבות הביצוע לתקופה נוספת יהיה סכום הערבות הקודמת בתוספת הפרשי הצמדה למדד תשומות הבנייה. בהתחשב בכך שמדובר בפרויקט דיגיטלי ולא עבודות בנייה, האם לא ראוי להצמיד למדד רלוונטי יותר (מדד המחירים לצרכן) או להימנע מהצמדה	מוסכם. הערבות תוצמד למדד המחירים לצרכן.	
18.	ב	23.6	מועד השבת הערבות - החזרת ערבות הביצוע תתבצע רק בתום שישה חודשים מסיום ההתקשרות ורק לאחר אישור לשביעות רצון החברה. שאלה: האם ניתן לקצר את פרק הזמן להשבת הערבות (למשל ל-60 יום), כדי להפחית את הנטל הפיננסי על המציעים?	מוסכם חלקית. הערבות תושב בתום 3 חודשים ממועד סיום ההתקשרות לרבות ככל שתוארך.	
19.	ב	23.1- 23.4	הארכת תקופה אוטומטית - במסמכי המכרז נקבע כי תוקף ערבות הביצוע ותקופות התחזוקה יוארכו אוטומטית לתקופות נוספות, ללא צורך בהסכמת הספק. מצב זה מטיל עלויות נוספות ותלות מתמשכת בבנק או בספק, ללא אפשרות שליטה. האם ניתן לקבוע שהארכות תוקף הערבויות או התחייבויות התחזוקה יתבצעו רק בהסכמה הדדית ובתנאים מסחריים ברורים, ולא באופן חד-צדדי?	לא מוסכם.	

חתימת המשתתף + חותמת



החברה הכלכלית מיסודה של עיריית טבריה בע"מ

20. ב	12.1.1	קנסות יומיים גבוהים - נקבע פיצוי מוסכם של 1,000 ₪ לכל יום איחור במסירת העבודה. בהתחשב בכך שמדובר בפרויקט הכולל רכיבים טכנולוגיים ותלות בגורמים חיצוניים (כגון אישורי תוכן ורשויות), האם תשקול החברה להפחית את שיעור הקנס או להגדיר מנגנון המבחין בין איחור בשליטת הספק לבין איחור הנובע מגורמים אחרים?		כפי שצוין מספר פעמים בתשובות לשאלות ההבהרה, החברה הכלכלית מעוניינת לצאת לדרך משותפת עם זכיין שמבין את לוחות הזמנים ואת הצורך בשיפור חוויות התייר בעיר טבריה, בשיח ועדכונים שוטפים על לוחות הזמנים וקצב הביצוע אנו מאמינים כי לא נזדקק לממש סעיף זה, ועל כן המתמודדים במכרז זה צריכים לקחת בחשבון שזהו פרויקט שמאוד חשוב לחברה, תוך עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו ואנו נעמוד לרשותכם בכדי לוודא שאנו מצליחים לייצר מוצר חוויתי שונה וייחודי לעיר.
21. ב	12.1.2	קנסות על ציוד או תוכן שלא עומדים בדרישות - נקבע פיצוי של 500 ₪ על אספקת ציוד/מוצר שאינם עומדים בדרישות. כיצד תוגדר מדידה אובייקטיבית ל"אי עמידה בדרישות" כדי למנוע פרשנות חד-צדדית? האם יוגדר מנגנון בדיקה מוסכם או בורר מקצועי?		כן, תיבחר סמכות מקצועית שתבדוק את הטענות שעלו.
22.	12.1.4	קנסות על שירות ותחזוקה - איחור בהתייצבות או במענה לקריאת שירות בתקופת אחזקה – 500 ₪ ליום. שאלה: האם תשקול החברה מנגנון איזון, כך שבמקרה של תקלות מורכבות או נסיבות שאינן בשליטת הספק לא יוטלו קנסות אוטומטיים?		כמובן, מדובר בסיור אינטרקטיבי מטרותו לשפר את חווית התייר ככל והזכיין יאחר בתגובה והחברה תרגיש כי זה נובע מזלזול וחוסר מחויבות יוטלו הקנסות שהרי מדובר בנוק תדמיתי לעיר. ככל ומדובר בתקלות שהזכיין הפנה אליהן את תשומת ליבו ומשך

חתימת המשתתף + חותמת



הטיפול התאריך כתוצאה מבעיות טכניות או כל נושא שאינו בשליטתו של הזכיין לא יוטלו קנסות.					
לא מוסכם.	פיצוי על הפרה יסודית - נקבע פיצוי מוסכם בסך 20,000 ₪ במקרה של הפרה יסודית, ללא צורך בהוכחת נזק. האם ניתן לצמצם את היקף המקרים המוגדרים כ"הפרה יסודית" ולהתאימו לאופי ההתקשרות הדיגיטלית, או לכל הפחות להעמיד מנגנון בקרה שיבדיל בין הפרות מהותיות לשוליות?	13.1			23.
הפיצוי המוסכם הינו בהפרה יסודית של ההסכם ובהתאם לכל דין.	קיזוזים חד-צדדיים - החברה רשאית לקזז כל סכום המגיע לה, לרבות פיצויים מוסכמים, מכל תשלום שמגיע לספק, ואף מהערבויות שהפקיד. האם תשקול החברה לקבוע הליך מוסדר של הודעה מוקדמת ומתן אפשרות תגובה לספק לפני ביצוע קיזוז או חילוט ערבות?	27.1			24.
כן.	תניתן הודעה מוקדמת של 7 ימים למתן תגובה טרם קיזוז ו/או חילוט ערבות.				
לא מוסכם.	במסמכי ההסכם נקבע שכל ציוד ההקמה, חומרים ומבנים ייחשבו לרכוש המזמין מרגע הבאתם לאתר. מאחר שבמסגרת החוזה לא מפותחת אפליקציה ייעודית או שרתים ייעודיים, אלא נעשה שימוש בתשתיות קיימות של הספק, האם ניתן להבהיר כי אפליקציה, שרתים וכלים טכנולוגיים כלליים יישארו בבעלות הספק? כלומר שתהיה הבחנה ברורה בין תוכן ייחודי לפרויקט (וידאו, תמונות וטקסט) לבין תשתיות תוכנה/קוד/אלגוריתמים כלליים של הספק שיישארו בבעלותו?	19 ו- 20		ב	25.
האפליקציה שתפותח תיחשב לקניינה של החברה ו/או מי מטעמה אשר תהיה רשאית להפעילה גם לאחר תום תקופת ההתקשרות ללא תלות בספק.	העתק מלא של סעיפי הביטוח - במסמכי המכרז צורף רק טופס אישור ביטוחים כללי, ללא פירוט מלא של תנאי הפוליסות, הכיסויים והחריגים. במצב כזה קשה להעריך עלויות ולבדוק ישימות. האם ניתן לקבל העתק מלא של סעיפי הביטוח כפי שנכללו במכרז, כולל פירוט הכיסויים, החריגים והקודים?	נספח ב'2		ב	26.

חתימת המשתתף + חותמת



לא מאושר.	<p>גורמים נוספים כמבוטחים - ההסכם מחייב לכלול את העירייה ו/או חברות קשורות כמבוטחים נוספים.</p> <p>הנוסח הזה רחב מדי ויוצר חשיפה לא מוגבלת מצד הספק. האם ניתן למחוק את המילים "ו/או חברות</p> <p>קשורות", כך שהאישור יחול רק על העירייה והגורמים הישירים מטעמה?</p> <p>(נספח ב' 2 - טופס אישור הביטוחים)</p>			ב	27.
אופי העסקה מתואר באופן מלא.	<p>אופי העסקה - במסמך צוין אופי עסקה כללי, שאינו תואם את השירות בפועל. חוסר בהירות כזה עלול</p> <p>להקשות על קבלת אישור מחברת הביטוח. האם ניתן לעדכן את ההגדרה כך שתצוין במפורש: "פיתוח</p> <p>ו/או מכר ו/או הפעלה של תוכנה לסיורים וירטואליים"? (נספח ב' 2 - טופס אישור הביטוחים)</p>			ב	28.
ניתן לא לכלול ביטוח רכוש כל זמן שנשמר ויתור על שיבוב כלפי מבקש האישור למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.	<p>ביטוח רכוש - נדרשת פוליסת רכוש מקיפה, אך מאחר שהשירות הוא דיגיטלי, רכיב זה אינו רלוונטי</p> <p>ברובו. האם ניתן לכלול אפשרות לפטור מאי עריכת ביטוח רכוש, בכפוף לויתור על נזק לרכוש העירייה</p> <p>– למעט נזק שנגרם בזדון?</p> <p>(טבלת סוגי הביטוחים: "רכוש ביט", עם קודים 309, 313, 314, 316, 328)</p>			ב	29.
לא מאושר.	<p>ביטוח צד ג' – גבול אחריות - הדרישה היא לגבול אחריות של 4 מיליון, שם המתאים לפרויקטים פיזיים</p> <p>בהיקף רחב. בפעילות דיגיטלית היקף החשיפה נמוך בהרבה. האם ניתן לעדכן את גבול האחריות ל-2</p> <p>מיליון שם למקרה ולתקופה?</p>			ב	30.

חתימת המשתתף + חותמת _____



	(טבלת סוגי הביטוחים)				
חיובי, אם קיימות פוליסות נפרדות, ניתן למחוק את שתי ההרחבות.	ביטוח צד ג' – חריגי אחריות מקצועית וחבות מוצר - נדרש למחוק את הקודים 337, 336 כך שלא יתקיימו חריגים לאחריות מקצועית וחבות מוצר – למרות שקיימת דרישה לפוליסות נפרדות בנושאים אלה. האם ניתן לבטל את הדרישה למחיקה ולאפשר את השארת החריגים בפוליסת צד ג'?			ב	31.
ששלילי. לא מאושר. המדובר במצב בו "היה ויחשבו עובדי"	ביטוח חבות מעבידים - נדרשת פוליסה הכוללת קוד 350 המתייחס לקבלני משנה. בפועל, השירותים במכרז הם דיגיטליים ואינם כוללים קבלני משנה פיזיים בשטח. האם ניתן למחוק את קוד 350 מדרישות הפוליסה? (טבלת סוגי הביטוחים)			ב	32.
לא מוסכם.	ביטול חד־צדדי ואימתן פיזיו - בהסכם נקבע כי החברה רשאית לבטל את ההסכם בכל עת. במקרה כזה, הספק לא יהיה זכאי לשום פיזיו או החזר הוצאות, מעבר לתמורה על עבודות שסופקו בפועל, ולאחר קיזוזים לפי שיקול החברה. האם תשקול החברה להוסיף מנגנון פיזיו או החזר הוצאות לספק במקרה של ביטול חד־צדדי שאינו נובע מהפרת ההסכם?	5.4 ו-11.6		ב	33.
לא מוסכם. התמורה כוללת גם אחריות, ובהתאם לקבוע בהסכם.	בהסכם נקבע כי גם לאחר ביטול, הספק יישאר מחויב לתקן נזקים או עבודות שנמצאו לקויות, בהתאם לקביעת החברה. סעיף זה מטיל אחריות מתמשכת גם לאחר סיום ההתקשרות בפועל. האם תשקול	11.4		ב	34.

חתימת המשתתף + חותמת



	החברה להגביל את האחריות כך שתסתיים עם סיום ההתקשרות ותשלום התמורה, למעט אחריות בתקופת בדיק שתוגדר מראש?				
במקרים חריגים בלבד וככל שיוכיח הספק כי נדרש לו זמן נוסף לתיקון עליו לקבל אישור החברה מראש ובכתב לתקופה הנוספת.	דרישה לתיקון תוך 3 ימים בלבד - בהסכם נאמר שאם התקדמות במתן השירות לא תתוקן בתוך 3 ימים ממועד הודעת החברה, היא רשאית להפסיק את עבודת הספק ולהעביר אותה לגורם אחר – על חשבון הספק. האם ניתן לקבוע לוחות זמנים סבירים יותר (למשל 14 יום) לתיקון, במיוחד כשמדובר בשלט שיש צורך לבצע לגביו הזמנה או מרכיבים מורכבים?	21.2- 21.3		ב	.35
ראה תשובה לעיל.	היות והספק תלוי בתכנים הנמסרים או מאושרים על ידי גורמים חיצוניים מטעם החברה, האם ניתן להבהיר כי ספירת לוחות הזמנים (90 יום) תחל רק לאחר סגירת התוכן ואישורו הסופי על ידי אנשי המקצוע מטעם החברה? לחלופין, האם יוגדר מנגנון השעיה של לוחות הזמנים כאשר העיכוב נובע מהזמנת התוכן מצד החברה?	1.6- 1.7 6.1- 6.2		א ו- ב	.36

יובהר כי במקרה של סתירה בין מסמך זה לאמור במסמכי המכרז, גובר האמור במסמך זה. בשאר מסמכי ופרטי הבקשה לא יחול כל שינוי. יש לשים לב כי ההבהרות מחייבות את כלל המציעים, גם אם אותו מציע לא העלה את השאלה לגביה ניתנה ההבהרה. יש לצרף את מסמך הבהרות זה חתום בחותמת וחתימת המציע למעטפת מסמכי המכרז.

חתימת המשתתף + חותמת _____